

# Πολιτική Ξενοδοχείου / Κανονισμοί «ΟΛΥΜΠΙΑ»

## Κρατήσεις

Πραγματοποιώντας μία κράτηση δηλώνετε πλήρη γνώση και ανεπιφύλακτη αποδοχή των πολιτικών διαμονής, κρατήσεων, πληρωμής και ακύρωσης του ξενοδοχείου «Olympia». Οι όροι και οι προϋποθέσεις που περιγράφονται παρακάτω ισχύουν για όλες τις κρατήσεις που γίνονται μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, τηλεφωνικής κράτησης ή μέσω fax.

Όλες οι αναγραφόμενες τιμές είναι σε ευρώ, ανά δωμάτιο και ανά διανυκτέρευση, συμπεριλαμβανομένου πρωινού και προϋποθέτουν παραμονή τουλάχιστον τριών (3) ημερών. Όλες οι τιμές περιλαμβάνουν όλους τους νόμιμους φόρους, Φ.Π.Α.. Στις τιμές δεν συμπεριλαμβάνεται ο νέος «Ειδικός Φόρος Διαμονής» (Νόμος 4389/2016, Άρθρο 53), που τέθηκε σε ισχύ την 1η Ιανουαρίου του 2018.

## Προκαταβολή και πληρωμή

Σύμφωνα με τον ισχύοντα Κανονισμό («Κανονισμός σχέσεων ξενοδόχων – πελατών», απόφαση Γ. Γ. Ε.Ο.Τ. αρ. 535813/79) του Υπουργείου Τουρισμού και τον Νόμο 1652/86 (άρθρα 8 και 9) για την επικύρωση της κράτησής σας πρέπει να έχει καταβληθεί προκαταβολή ίση με το 25% της συνολικής αξίας της διαμονής σας, με ελάχιστο ποσό κατάθεσης το κόστος της μίας (1) διανυκτέρευσης .

Η επιβεβαίωση της κράτησης θεωρείται ολοκληρωμένη με τη λήψη της νόμιμης προκαταβολής. Η κατάθεση της προκαταβολής πρέπει να γίνεται εντός χρονικού διαστήματος τριών (3) εργάσιμων ημερών από την κοινοποίηση του τραπεζικού λογαριασμού του ξενοδοχείου προς τον ενδιαφερόμενο πελάτη μέσω σχετικού μηνύματος ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, το οποίο περιλαμβάνει τα απαραίτητα στοιχεία του τραπεζικού λογαριασμού.

Σε περίπτωση που η προκαταβολή δεν καταβληθεί μέσα στο χρονικό διάστημα των (3) εργάσιμων ημερών η κράτηση θεωρείται άκυρη και τα δωμάτια καθίστανται πλέον διαθέσιμα προς ενοικίαση. Αντίγραφο της απόδειξης της κατάθεσης (καταθετήριο) πρέπει να σταλεί στο ξενοδοχείο (μέσω e-mail ή fax) το αργότερο σε τρεις (3) ημέρες από το αίτημα της κράτησης.

Οι πληρωμές γίνονται με μετρητά, τραπεζικά εμβάσματα καθώς και πιστωτικές κάρτες, όπως Visa, Mastercard, American Express.

Κατά την άφιξή σας πραγματοποιείται ταυτοποίηση στοιχείων, επιβεβαίωση της κράτησης και η πλήρης εξόφληση οποιουδήποτε ποσού εκκρεμεί σχετικά με την αξία της διαμονής σας. Με την πλήρη εξόφληση της αξίας της διαμονής σας θα γίνεται και η έκδοση της απόδειξης. Σε περίπτωση που επιθυμείτε έκδοση τιμολογίου παρακαλείστε να ενημερώσετε την υποδοχή κατά την άφιξή σας.

## Αλλαγή διάρκειας παραμονής και Ακυρώσεις

Σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία («Κανονισμός σχέσεων ξενοδόχων – πελατών», απόφαση Γ. Γ. Ε.Ο.Τ. αρ. 535813/79, Νόμος 1652/86) σε περίπτωση που ο επισκέπτης αποφασίσει να αναχωρήσει νωρίτερα από το διάστημα που είχε συμφωνηθεί, τότε προβλέπεται αποζημίωση λόγω πρώιμης αναχώρησης, η οποία ισούται με το 50% της ημερησίας τιμής δωματίου για τον αριθμό των διανυκτερεύσεων που ακυρώνονται.

Σας παρακαλούμε να ενημερώνετε έγκυρα το τμήμα κρατήσεων με γραπτή ή τηλεφωνική επικοινωνία για τυχόν αλλαγές ή ακυρώσεις Σε περίπτωση ακύρωσης η πολιτική μας είναι η ακόλουθη:

- Για ακύρωση τουλάχιστον 21 μέρες πριν την άφιξη δεν υπάρχει οικονομική επιβάρυνση και θα σας επιστραφεί ολόκληρο το ποσό την προκαταβολής.
- Σε περίπτωση ακύρωσης της κράτησης σε διάστημα μικρότερο των 21 ημερών πριν την προγραμματισμένη άφιξη ο επισκέπτης χρεώνεται το 30% της συνολικής παραμονής με βάση τον τύπο δωματίου που είχε επιλέξει.
- Για ακύρωση κατά την άφιξη, κατά τη διάρκεια της διαμονής ή για μη εμφάνιση στο ξενοδοχείο (no show) ο επισκέπτης χρεώνεται το 100% της διαμονής με βάση τον τύπο δωματίου που είχε επιλέξει. Το ξενοδοχείο διατηρεί το δικαίωμα να προβεί σε χρέωση του 100% της κράτησης σε περίπτωσης μη εμφάνισης.

## Άφιξη – Αναχώρηση

Παρακαλούμε τους επισκέπτες κατά την άφιξή τους να έχουν τον κωδικό κράτησης ή οποιοδήποτε έγγραφο επιβεβαιώνει την κράτηση τους, ταυτότητα ή διαβατήριό και την κάρτα που έχει γίνει η χρέωση ή η προέγκριση της κράτησης.

Ως ώρα άφιξης ορίζεται η ώρα 14:00 και ως ώρα αναχώρησης η 12:00.

Σε περίπτωση παραμονής πέρα από την ως άνω αναφερόμενη ώρα αναχώρησης και μέχρι τις 18:00, κατόπιν διαθεσιμότητας, ο επισκέπτης πρέπει να καταβάλει το 50% της αξίας της ημερησίας διαμονής, ενώ για παραμονή πέρα από τις 18:00 απαιτείται η χρέωση ολόκληρης της αξίας της διαμονής της ημέρας αυτής, σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία.

## Κατοικίδια ζώα

Τα κατοικίδια ζώα δεν επιτρέπονται στις εγκαταστάσεις του ξενοδοχείου.

## **Κανόνες λειτουργίας πισίνας**

Ώρες λειτουργίας: 10 π.μ. έως 7:30 μ.μ.. Δεν υπάρχει ναυαγοσώστης. Προς αποφυγή πρόκλησης τραυματισμών δεν επιτρέπονται οι βουτιές. Τα παιδιά ηλικίας κάτω των 17 ετών πρέπει να επιβλέπονται, ανά πάσα στιγμή, από έναν ενήλικα, μέσα στην πισίνα καθώς και στον ευρύτερο περιβάλλοντα χώρο αυτής.

### **Κάπνισμα**

Δεν επιτρέπεται το κάπνισμα εντός των δωματίων όπως και σε όλους τους εσωτερικούς κοινόχρηστους χώρους του ξενοδοχείου.

### **Συμπεριφορά πελατών**

Οι επισκέπτες παρακαλούνται να σέβονται το ωράριο κοινής ησυχίας, να συμπεριφέρονται κόσμια καθώς και να σέβονται τους άλλους ενοίκους και το προσωπικό του ξενοδοχείου. Επίσης, όλοι οι ένοικοι οφείλουν να συμμορφώνονται με τους κανονισμούς του ξενοδοχείου, ενώ το ξενοδοχείο διατηρεί το δικαίωμα να αρνηθεί την πρόσβαση ή να εκδιώξει, με κάθε επιφύλαξη, οποιοδήποτε άτομο, η συμπεριφορά του οποίου θεωρείται παραβατική, υβριστική ή επιλήψιμη. Σε αυτήν την περίπτωση το ξενοδοχείο δεν υποχρεούται να καταβάλει καμία αποζημίωση.

### **Επισκέπτες ξενοδοχείου / εξωτερικοί επισκέπτες**

Δικαίωμα χρήσης του δωματίου έχουν μόνο ο επισκέπτης/οι επισκέπτες που έχουν καταχωρηθεί ως δικαιούχοι κατά την κράτηση του δωματίου. Αν κάποιος εξωτερικός επισκέπτης επιθυμεί να συναντήσει ορισμένο επισκέπτη του ξενοδοχείου, η συνάντηση αυτή πρέπει να γίνεται στους κοινόχρηστους χώρους.

### **Κοινωνικές συγκεντρώσεις (party)**

Για την ασφάλεια των επισκεπτών καθώς και την προστασία του ξενοδοχείου δεν επιτρέπονται εντός των δωματίων οι κοινωνικές συγκεντρώσεις (party). Σε περίπτωση μη συμμόρφωσης και αφού προηγηθεί μία έγγραφη προειδοποίηση, θα σας ζητηθεί να φύγετε από το ξενοδοχείο χωρίς επιστροφή χρημάτων.

## **Ζημίες και φθορές**

Σε περίπτωση πρόκλησης φθορών εντός του δωματίου ή στον ευρύτερο χώρο αυτού, οφειλόμενη σε δόλο ή αμέλεια, το ξενοδοχείο διατηρεί το δικαίωμα να προβεί σε χρέωση του ποσού της ζημίας που υπέστη, συμπεριλαμβανομένης της ζημίας λόγω διακοπής των δραστηριοτήτων του, στην πιστωτική/χρεωστική κάρτα του εγγεγραμμένου πελάτη. Σε περίπτωση που ο πελάτης δεν έχει πληρώσει με πιστωτική/χρεωστική κάρτα αλλά με μετρητά ή με άλλον τρόπο το ξενοδοχείο θα απαιτήσει την άμεση καταβολή του ποσού της ζημίας που υπέστη από τον πελάτη, άλλως επιφυλάσσεται παντός νομίμου δικαιώματός του.

## **Ανωτέρα βία**

Το ξενοδοχείο δεν φέρει οποιαδήποτε ευθύνη στην περίπτωση που δεν μπορεί να εκπληρώσει τις υποχρεώσεις του προς τον επισκέπτη, ολικά ή μερικά, λόγω περιπτώσεων ανωτέρας βίας (ενδεικτικά απεργίες, πλημμύρες, θεομηνίες).

## **Περιορισμός ευθύνης**

Κάθε επισκέπτης είναι υπεύθυνος, καθ' όλη τη διάρκεια της παραμονής του στο ξενοδοχείο, για τη φύλαξη σε ασφαλές μέρος των προσωπικών του ειδών (πολύτιμα αντικείμενα, χρήματα κ.ά.). Σε περίπτωση απώλειας αντικειμένων, που δεν έχουν δηλωθεί στη ρεσεψιόν, η διεύθυνση και το προσωπικό του ξενοδοχείου δεν φέρουν καμία ευθύνη. Συστήνεται η χρήση των θυριδών ασφαλείας, οι οποίες βρίσκονται στον χώρο της υποδοχής και διατίθενται κατόπιν καταβολής αντιτίμου, το οποίο ορίζεται στα 15 ευρώ, για ολόκληρη τη διάρκεια της διαμονής, και το οποίο δεν επιστρέφεται.

## **Εφαρμοστέο δίκαιο – Λοιποί όροι**

Οι παρόντες όροι διέπονται από το Ελληνικό Δίκαιο και αποκλειστικά αρμόδια για την επίλυση κάθε τυχόν διαφοράς που ανακύπτει από αυτούς είναι τα Δικαστήρια της Ζακύνθου.